



Lehrter Sport-Verein

von 1874 (Bundesbahn) e.V.

Wir suchen für unseren Verein ab sofort einen

Mitarbeiter im Mitgliederservice (m/w/d)

Vollzeit (39,5 Std/Woche)

Der Lehrter Sport-Verein (LSV) ist mit über 4.000 Mitgliedern der größte Verein der Stadt Lehrte und der größte Sportverein in der Region Hannover. In mehr als 15 Abteilungen und zahlreichen Sportkursen wird ebenso Sport getrieben wie in unserem LSV-Sportpark und der LSV-KinderSportSchule. Anfang 2022 wird die LSV-eigene Kindertagesstätte mit fünf Gruppen in Lehrte hinzukommen.

Ihr Aufgabenbereich/Anforderungen

- Verantwortung des Mitgliederservice. Dazu gehören u.a.
 - * Kommunikation mit den Mitgliedern (persönlich, telefonisch, per Mail)
 - * Erteilen von Auskünften bei persönlichen Mitgliedernanfragen
 - * Betreuung der Service-Mailadressen
- Verantwortung der Mitgliederverwaltung. Dazu gehören u.a.
 - * Datenpflege im Mitgliederverwaltungsprogramm Easy Solutions
 - * Eintritte/Austritte, Ruhezeiten, Ausstellen von Bescheinigungen
 - * Erstellen/Einziehen von Mitgliedsausweisen
 - * Beitragseinzug und Überwachen der Zahlungen (Eingänge, Storno, Rücklastschriften etc.)
 - * Zuarbeit für die Buchhaltung, inkl. Rechnungsstellung
 - * Jahresmeldungen (LSB, RSB, Fachverbände)
 - * Erstellen von Übersichten für Ehrungen, Jubiläen, Geburtstage etc.
 - * Erstellen von Statistiken, Mitgliederlisten etc.
- Kursplanung außerhalb des Sportparks (von der Ausschreibung bis zur Abrechnung)
- Unterstützung bei der Durchführung von Veranstaltungen (z.B. Mitgliederversammlung)

Ihr Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Praxiserfahrung in der persönlichen und telefonischen Mitgliederbetreuung (Kundenverkehr)
- Serviceorientierung sowie Flexibilität im Denken und Handeln
- Zuverlässigkeit, hohe Belastbarkeit sowie teamorientiertes Arbeiten
- Gute MSOffice-Kenntnisse sowie sichere deutsche Sprach- und Rechtschreibkenntnisse

Wir bieten

- Selbstständiges Arbeiten in einem sportlich-motivierten Team
- Fester Arbeitsplatz in unserer LSV-Geschäftsstelle in Lehrte
- Leistungsgerechte Bezahlung
- Auf Wunsch: VWL und Direktversicherung
- Gute Verkehrsanbindung

Bitte senden Sie uns Ihre **vollständige und aussagekräftige Bewerbung** unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres möglichen Arbeitsbeginns **bis zum 31.01.2021** an unseren Geschäftsführer Ralf Thomas ausschließlich per Mail (maximal 9mB) an rthomas@lehrtersv.de.